

## Általános szerződési feltételek

A jelen ÁSZF tartalmazza a [www.salgoporzsak.hu](http://www.salgoporzsak.hu) (továbbiakban Webáruház) használatának feltételeit az alábbiak szerint:

A Webáruház címe:

[www.salgoporzsak.hu](http://www.salgoporzsak.hu)

A Webáruház üzemeltetőjének (továbbiakban Szolgáltató) adatai:

Cégnév:

Lajos Attila e.v. / SalgóPorzsák

Székhely címe:

3183 Karancskeszi Petőfi út 40.

Nyilvántartási szám:

57385224

Adószám:

59364609-1-32

Statisztikai számjel:

59364609-4791-231-12

Nyilvántartásba vevő szerv:

Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatala

E-mail cím:

[info@barkacsolokboltja.hu](mailto:info@barkacsolokboltja.hu)

Ügyfélszolgálat/Áruház adatai:

Cím:  
3183 Karancskeszi Petőfi út 40.

Telefon:

Mobil:  
06-31-325-8827

Nyitva tartása:

Csak csomagátvétel, előre egyeztetett időpontban

#### Az általános szerződési feltételek elfogadása

1. A Webáruházban történő rendeléshez nem szükséges regisztrálnia, így időt takaríthat meg és lényegesen egyszerűbbé teszi a rendelés folyamatát is.

Ha úgy dönt, hogy regisztrál, az azzal az előnnyel jár, hogy adatait csak egyszer kell megadnia, minden rendelés során hűségpontokat gyűjthet, melyek után kedvezményt kap, valamint a kosárba tett termékek megőrződnek, így később is visszatérhet a félbehagyott rendeléséhez.

2. A vásárlás során a felhasználó, ha a Webáruház szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, amit az űrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Szolgáltató és a Webáruház felhasználója között.

3. Ha a felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Webáruház szolgáltatásait és nem küldhet megrendelést sem.

4. Név nélküli és bejelentkezett látogatók beazonosítására weboldalunk egy **cookie**-t használ arra, hogy megállapítsa azt, hogy Ön név nélküli vagy bejelentkezett látogató. Ha Ön bejelentkezett, weboldalunk némileg más tartalmat jelenít meg, mint a névtelen látogatók esetében. Ha ez a cookie nincs jelen, vagy Ön letiltja azt, weboldalunk úgy érzékeli, hogy Ön névtelen látogató, és nem jelennek meg a bejelentkezett felhasználók által elérhető funkciók. Ha azonban a cookie engedélyezve van, weboldalunk megjegyzi, hogy Ön "bejelentkezett".

A megrendelés lépései:

A kosár használata

A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba és adja meg a kívánt mennyiséget.

A megrendelés összeállítása

Minden megvásárolni kívánt terméket helyezzen a kosárba, majd a megrendelés véglegesítése menüpontban töltsse ki adatait, illetve lépjen be, ha még nem tette meg, amennyiben regisztrált felhasználó.

Az adatok bevitele után jelölje be az Általános Szerződési Feltételek elfogadásáról szóló jelölőnégyzetet.

Válassza ki a kívánt szállítási módot.

Adja meg számlázási címét.

Válassza ki a jelölőnégyzetet, ha bankkártyával kíván fizetni. ha van kedvezménykuponja, illetve adja meg adószámát, ha ön céges vásárló.

A megrendelés elküldése

Ha adataiban hibát talál, ezen gomb megnyomása előtt javíthatja. Bármelyik előző pontból visszaléphet az adatokhoz. Ha a rendelés elküldése után fedez fel bármilyen hibát a megadott adatokban vagy a rendelt termékekben, bátran vegye fel a kapcsolatot velünk elérhetőségeinken! A véglegesítés gombra kattintva Ön elküldi megrendelését, és tudomásul veszi, hogy ez egy fizetési kötelezettséggel járó folyamat.

**A megrendelés visszaigazolása**

A webáruház automatikus visszaigazolást küld a megrendelés beérkeztéről. Mivel ez egy automatikus üzenet, a rendszer csak a számítógépben rendelkezésre álló készletadatokat tudja figyelembe venni, illetve nem tud különbséget tenni a telephelyen rendelkezésre álló, illetve csak külső raktárban elérhető készlet között. Ezért a megrendelés beérkezése után Ön kapni fog egy manuális megrendelés-visszaigazolást is, melyet a megrendelt termékek elérhetőségének figyelembe vételével készítünk, és ha a termék csak hosszabb idő alatt szerezhető be, esetleg nincs készleten, erről haladéktalanul értesítjük és egyeztetünk Önnel a várható szállítási időről. Abban az esetben, ha a hosszabb szállítási idő Önnek nem megfelelő, visszavonhatja megrendelését, akár írásban, akár szóban.

Az adásvételi szerződés létrejötte:

1. Ha a felhasználó megrendelést küld a Webáruház oldalain, és a szolgáltató a megrendelést e-mailben visszaigazolja, adásvételi szerződés jön létre a vásárló (felhasználó) és a szolgáltató között. (Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a vásárlóhoz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvenni, a szolgáltatást igénybe venni.)

2. A felhasználó elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötöttnek minősül, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

3. A szerződés magyar nyelven jön létre, a Webáruház elektronikus formában, automatikusan tárolja. Annak tartalmát elolvashatja, mentheti vagy kinyomtathatja.

A termékek lényeges tulajdonságai, kompatibilitása

A termék lényeges tulajdonságait a felhasználók megtekinthetik a termékek bemutató oldalain. Az egyes tartozékok, porzsákok, szűrők, alkatrészek kompatibilitása aktuális ismereteinket tükrözi. A fel nem tüntetett géptípusokhoz való esetleges alkalmasságról kérjük egyedileg érdeklődjön, ennek hiányában tekintse az adott terméket nem kompatibilisnek.

Árak

A Webáruházban közzétett árak bruttó Ft árak.

Kiszállítás, személyes átvétel

Külföldi szállítási cím esetén kérje egyedi szállítási ajánlatunkat!

Az alább felsorolt szállítási opciók és díjak magyarországi címek esetén érvényesek.

**Személyes átvételre** előre egyeztetés után címünkön (3183 Karancskeszi Petőfi út 40.) van lehetőség.

Igény esetén Salgótarján, Karancsalja, Karancslapujtő, Karancskeszi, Somoskőújfalu területén is vállaljuk a házhozszállítást pontos cím alapján történő költségkalkulációval, előre egyeztetett időpontban.

### **Szállítási költség: (az összegek bruttóban értendők)**

Házhoz szállítás futárral:

Bankkártyás **előrefizetés esetén** (Barionon keresztül), vagy banki előreutalással, ehhez kérje Díjbekérőnket:

Csomagját futárszolgálat szállítja házhoz Magyarország területén!

Szállítási díj: 1890Ft (40000Ft felett ingyenes)

### **Utánvétes fizetés esetén:**

Csomagját futárszolgálat szállítja házhoz Magyarország területén! A futárnál készpénzzel és bankkártyával is fizethet.

Szállítási díj: 2390Ft (40000Ft felett ingyenes)

## **POSTAI SZÁLLÍTÁS:**

2024.március 28.-tól minden vásárlónk kérheti, hogy a csomagját a Magyar Posta szállítsa. Lehetőséget biztosítunk házhozszállítás és Postapont szállítási módokra is. A postai szállítás esetén a futár nem jön el a csomagért, nekünk kell bevinnünk a postára, így a szállítás határideje akár 10-14 nap is lehet. A szállítás díja magasabb, mint a szerződött futárcéggel, ráadásul a felmerülő többletköltségeinket is fel kell számítanunk.

Szállítás Postával:

Házhozszállítás bankkártyás előrefizetés esetén:

2590Ft

Szállítás Postapontra bankkártyás előrefizetés esetén:

1990Ft

Utánvétkezelés:

990Ft

**40000Ft vásárlási összeg felett 0Ft, azaz átvállaljuk a szállítási költséget!**

**Szállítási határidő (raktáron lévő termék esetén):**

4-7 munkanap, postai szállítás esetén 10-14 munkanap  
raktárhiány esetén egyedileg egyeztetett szállítási határidőt vállalunk

**Csomag nyomonkövetése:**

Önnek lehetősége van a feladás és megérkezés között a csomagjának nyomkövetésére. Ehhez elegendő a futárszolgálat nyomkövető oldalán beírni az általuk megadott csomagszámot.

Amennyiben a szállítási idő több napot venne igénybe (pl. utánrendelés miatt), azt még a rendelés leadása után egyeztetjük Önnel. Kérjük törekedjen a megadott címen tartózkodni a várható kézbesítés napján, mert egy esetleges sikertelen kézbesítés esetén a felmerülő többletköltségek a vásárlót terhelik. Utánvételes vásárlás esetén tartson magánál a küldemény átvételéhez szükséges készpénzt vagy fizessen a futárnak bankkártyával!

Lehetséges fizetési módok

**Személyesen**, készpénzben az áru átvételével egyidejűleg (utánvétellel) (Legtöbb esetben a futárnál már bankkártyával is fizethet.)

Banki átutalás (**előreutalás**). Ilyen esetben utalás előtt mindig egyeztessen kollégánkkal az elérhetőségeink valamelyikén!

**Bankkártyával Barion** rendszeren keresztül, a rendelés véglegesítése során.

Panaszkezelés

Esetlegesen felmerülő panaszával elsődlegesen a cégtulajdonoshoz forduljon, mi minden tőlünk telhetőt megteszünk, hogy a panaszát orvosoljuk.

Cégtulajdonos:  
Lajos Attila e.v.

Postai cím:  
3183 Karancskeszi Petőfi út 40.

**Ügyfélszolgálat:**  
06-31-325-8827

E-mail:  
info@barkacsolokboltja.hu

**Ha Ön úgy érzi, hogy panaszát nem kellőképpen kezeltük, igénybe veheti az online vitarendezési platformot (ODR) is, az alábbi linken:**

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>  
Illetve a helyi békéltető testülethez is fordulhat:

Nógrád Megyei Békéltető Testület  
3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a.  
Tel: 32/520-860, Fax: 32/520-862

A Nógrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara az alábbi linken foglalja össze a panaszkezelésben igénybevehető eszközöket:  
<http://www.bekeltetes-nograd.hu/vpint.html>

Elállási jog

1. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

## **Elállási/Felmondási mintatájékoztató**

### **Elállási/Felmondási jog**

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Az elállási jogot a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: (Lajos Attila / SalgóPorsák, 3183 Karancskeszi, Petőfi út 40. [info@barkacsolokboltja.hu](mailto:info@barkacsolokboltja.hu)). Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

### **Az elállás/felmondás joghatásai**

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek miatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

a) Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

b) A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

c) Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Elállási nyilatkozatminta2. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

## **Elállási/Felmondási nyilatkozatminta**

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Cégnév:  
Lajos Attila e.v.

Postai cím:  
3183 Karancskeszi Petőfi út 40.



**Ügyfélszolgálat:**  
06-31-325-8827

E-mail:  
info@barkacsolokboltja.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

**HIBÁS TELJESÍTÉS 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet alapján**  
Az áru adásvételére irányuló szerződés hibás teljesítése

(1) A vállalkozás hibásan teljesít, ha az áru hibája a szakszerűtlen üzembe helyezéséből fakad, feltéve, hogy

a) az üzembe helyezés az adásvételi szerződés részét képezi, és azt a vállalkozás végezte el, vagy a vállalkozás felelősségvállalása mellett végezték el; vagy

b) az üzembe helyezést a fogyasztónak kellett elvégeznie, és a szakszerűtlen üzembe helyezés a vállalkozás által - illetve digitális elemeket tartalmazó áruk esetében a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szolgáltatója által - rendelkezésre bocsátott üzembe helyezési utasítások hiányosságainak következménye.

(2) Ha az adásvételi szerződés szerint az árut a vállalkozás helyezi üzembe, vagy az üzembe helyezés a vállalkozás felelősségvállalása mellett történik, a teljesítést akkor kell a vállalkozás által befejezettnek tekinteni, amikor az üzembe helyezés befejeződött.

(3) Ellenkező bizonyításig vélemezni kell, hogy az áru teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. E bekezdés a digitális elemeket tartalmazó árura is alkalmazandó.

(4) Ha a digitális elemeket tartalmazó áru esetében az adásvételi szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, a vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a 10. § szerinti időtartam alatt felismert hibával érintett szolgáltatás a szerződés szerinti teljesítés időszakában szerződésszerű volt. A kellékszavatossági igények sajátos szabályai áru adásvétele esetén

(1) A vállalkozás megtagadhatja az áru szerződésszerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne a vállalkozásnak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát.

(2) A fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

a) a vállalkozás nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette a 13. § (3) bekezdésében meghatározott feltételeket, vagy az (1) bekezdés szerint megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;

b) ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a vállalkozás megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;

c) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy

d) a vállalkozás nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

(3) Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a

vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

(4) A fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződösszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a vállalkozás nem tesz eleget a teljesítés szerződösszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

(5) Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.

(6) A fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.

(7) A vállalkozásnak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét. Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a fogyasztónak szerződösszerű teljesítés esetén járó, valamint a fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

(8) A fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a vállalkozásnak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

(9) Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

(10) Ha a fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy - a (2) bekezdés szerint - az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

a) a fogyasztónak a vállalkozás költségére vissza kell küldenie a vállalkozásnak az érintett árut; és

b) a vállalkozásnak haladéktalanul vissza kell térítenie a fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

A jótállási igények sajátos szabályai áru adásvétele esetén

(1) Aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal, a jótállás időtartama alatt a szerződés megkötésekor vagy azt megelőzően rendelkezésre álló, kapcsolódó reklámokban foglalt feltételek szerint felel a hibás teljesítésért.

(2) Ha a gyártó meghatározott áru tekintetében meghatározott időtartamra a tartósságra vonatkozó jótállást nyújt, a fogyasztó közvetlenül a gyártótól követelheti a tartósságra vonatkozó jótállás teljes időtartama alatt, hogy az áru hibáját javítsa ki, vagy az árut cserélje ki, a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályok szerint. A gyártó a fogyasztónak a tartósságra vonatkozó jótállási nyilatkozatban az e §-ban, illetve a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben foglaltaknál kedvezőbb feltételeket is biztosíthat.

(3) Ha a jótállási nyilatkozatban foglalt feltételek a fogyasztóra nézve kevésbé kedvezőek, mint a kapcsolódó reklámok szerinti feltételek, akkor a jótállásra kötelezett a kapcsolódó reklámokban foglalt jótállásra vonatkozó feltételek szerint felel a hibás teljesítésért, kivéve, ha a szerződés megkötése előtt a kapcsolódó reklámokat a jótállási nyilatkozatban foglalt feltétellel azonos vagy hasonló tartalommal helyesbítették.

(4) A jótállási nyilatkozatot tartós adathordozón kell a fogyasztó rendelkezésére bocsátani, legkésőbb az áru teljesítésének időpontjában. A jótállási nyilatkozatot egyértelmű, jól érthető szövegezéssel kell megfogalmazni. A jótállási nyilatkozatban fel kell tüntetni:

a) az arra vonatkozó egyértelmű nyilatkozatot, hogy az áru hibás teljesítése esetén a fogyasztót a jogszabály szerinti kellékszavatossági jogok gyakorlása térítésmentesen megilleti, e jogait a jótállás nem érinti;

b) a jótállásra kötelezett nevét és címét;

c) a fogyasztó által a jótállás érvényesítése érdekében követendő eljárást;

d) azon áru megjelölését, amelyre a jótállás vonatkozik és

e) a jótállás feltételeit.

(5) A jótállási nyilatkozatot magyar nyelven is a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

(6) A jótállási kötelezettséget nem érinti, ha a (4)-(5) bekezdés szerinti bármely feltétel nem teljesül.

A vállalkozás kötelezettségei a szerződés megszüntetése esetén

(1) A szerződés megszüntetése esetén a vállalkozás köteles visszatéríteni a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. Ha azonban a teljesítés a szerződés megszüntetése előtt meghatározott ideig szerződés szerű volt, az erre az időszakra járó ellenszolgáltatást nem kell visszatéríteni. Ez utóbbi esetben az ellenszolgáltatásnak azt a részét kell visszatéríteni, amely a nem szerződés szerű teljesítés időszakára vonatkozik, valamint azt a fogyasztó által előre megfizetett ellenszolgáltatást, amely a szerződés megszüntetésének elmaradása esetén a szerződés hátralévő időtartamára járt volna.

(2) Ha a fogyasztó az ellenszolgáltatás arányos leszállítására vagy a szerződés megszüntetésére jogosult, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb e jog gyakorlásáról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül köteles teljesíteni visszatérítési kötelezettségét.

(3) A vállalkozás a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a vállalkozás a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

(4) A visszatérítéssel kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

(5) A vállalkozás a fogyasztó személyes adatait az általános adatvédelmi rendelet előírásainak megfelelően köteles kezelni.

(6) A vállalkozás köteles tartózkodni a fogyasztó által a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás használata során szolgáltatott vagy létrehozott bármely, a fogyasztóra vonatkozó személyes adatnak nem minősülő tartalom felhasználásától, kivéve, ha az ilyen tartalom

a) a vállalkozás által szolgáltatott digitális tartalom vagy nyújtott digitális szolgáltatás keretein kívül nem használható;

b) kizárólag a fogyasztónak a vállalkozás által biztosított digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás felhasználása során végzett tevékenységére vonatkozik, és ezen adatkezelés szükséges a szolgáltatás nyújtásához, vagy ahhoz a fogyasztó az általános adatvédelmi rendeletnek megfelelően hozzájárult, vagy a fogyasztó tevékenységére vonatkozó adatot a vállalkozás automatikusan és haladéktalanul összesítéssel vagy más visszafordíthatatlan módon anonimizálja;

c) a vállalkozás által más adatokkal összevonásra került, és nem lehet, vagy csak aránytalan erőfeszítéssel lehetne azt szétválasztani; vagy

d) a fogyasztó által más személyekkel közösen került előállításra, és azt más fogyasztók továbbra is használhatják.

(7) A (6) bekezdés a), b) vagy c) pontjában foglaltak kivételével a vállalkozás a fogyasztó kérésére a fogyasztó rendelkezésére bocsát minden olyan, a személyes adatoktól eltérő tartalmat, amelyet a fogyasztó a vállalkozás által biztosított digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás használata során szolgáltatott vagy hozott létre.

(8) A fogyasztó jogosult a digitális tartalmakat térítésmentesen, korlátozásmentesen, észszerű időn belül, általánosan használt és számítástechnikai úton beolvasható adatformátumban lehívni.

(9) A szerződés megszüntetése esetén a vállalkozás megakadályozhatja, hogy a fogyasztó tovább használja a digitális tartalmat vagy a digitális szolgáltatást, így különösen - a (3) bekezdés sérelme nélkül - a digitális tartalmat vagy a digitális szolgáltatást a fogyasztó számára hozzáférhetetlenné teheti, vagy letilthatja a fogyasztó felhasználói fiókját. A fiók letiltása nem érinti a fogyasztó azon általános adatvédelmi rendelet 15. cikk (3) bekezdése szerinti jogát, hogy saját személyes adatának minősülő tartalomról másolatot kérjen a vállalkozástól, amelynek erre észszerű időn belül lehetőséget kell biztosítania a fogyasztó részére.

A fogyasztó kötelezettségei a szerződés megszüntetése esetén

(1) A szerződés megszüntetése esetén a fogyasztó tartózkodik a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás használatától és ezek elérhetővé tételétől harmadik személy számára.

(2) Ha a digitális tartalom szolgáltatása fizikai adathordozón történt, a fogyasztó a vállalkozásnak a megszüntetésről való tudomásszerzéstől számított tizennégy napon belül közölt kérésére, a vállalkozás költségére köteles a fizikai adathordozót késedelem nélkül visszaszolgáltatni.

(3) A fogyasztó a digitális tartalomnak vagy a digitális szolgáltatásnak a szerződés megszüntetését megelőző időszakra vonatkozó használatáért a szerződésszerűen teljesített szolgáltatással arányos díjat köteles fizetni.

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató  
3. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

## **A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató**

### **1. Kellékszavatosság**

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön Lajos Attila e.v. / [www.salgoporzsak.hu](http://www.salgoporzsak.hu) hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást Lajos Attila e.v. / SalgóPorzsák vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **2. Termékszavatosság**

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

[Ha a vállalkozás jogszabály vagy szerződés alapján jótállásra köteles, az alábbi 3. pont beillesztése



is szükséges a tájékoztatóba:]

### 3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén a felek között létrejött szerződés, valamint a Ptk. alapján Lajos Attila e.v. / SalgóPorzsák jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A Jótállás-köteles termékek adatlapján szerepel: „Garancia: 2év”, vagy „Garancia: 12 hónap”.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) alapján a fogyasztónak minősülő Felhasználó felé történő hibás teljesítés esetén a Szolgáltató bizonyos termékek értékesítése kapcsán jótállásra köteles.

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó új tartós fogyasztási cikkek esetében a Szolgáltató köteles a jótállási jegyet mellékelni. A jótállás időtartama a termék Felhasználó általi átvételének napjától számított egy év. Amennyiben a megvásárolt termék a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó új tartós fogyasztási cikk, és az egy éves kötelező jótállás időtartama alatt a vásárolt termék meghibásodik, a Felhasználó ugyanazokat az igényeket érvényesítheti a Szolgáltatóval szemben, amelyeket a kellékszavatosság esetében. Így lehetséges van - a fentebb "Kellékszavatosság" alcím alatt írt sorrend szerint - kijavítást, kicserélést vagy árleszállítást kérni, illetve elállni a szerződéstől.

Amennyiben egy megvásárolt termékre van jótállás, akkor a szavatossági jogok és a jótállásból eredő jogosultságok párhuzamosan érvényesíthetők.

Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Kifejezett írásbeli kötelezettségvállalás hiányában Szolgáltató nem garantálja, hogy az áru bármely, a Felhasználó által elérni kívánt speciális célra alkalmas. Szolgáltatónak jogában áll a vásárolt termékkel kapcsolatos jelzett hibát felülvizsgálni szakszervizzel. Abban az esetben, ha a hiba a nem rendeltetésszerű használatra vezethető vissza, a javítási költség a Felhasználót terheli. Nem terjed ki Szolgáltató jótállási kötelezettsége azokra az esetekre, ha a terméket arra illetéktelenek szétszerelték, burkolatát megbontották vagy felnyitották, szerkezeti felépítését megváltoztatták, továbbá azon meghibásodásokra, amelyek:

- helytelen beszerelésből,
- a nem rendeltetésszerű használatból,
- a helytelen üzembe helyezésből,
- az előírt karbantartás elmulasztásából,
- rongálásból keletkeztek.

Amennyiben a webhelyen megrendelt termék a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó új tartós fogyasztási cikk, abban az esetben Szolgáltató a termék mellé jótállási jegyet mellékel. A tartós fogyasztási cikkek felsorolását a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet melléklete tartalmazza. Az ezeken kívül eső termékek esetében nem áll fenn a jótállási kötelezettség.

Felhasználó ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági

és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Felhasználót a jótállásból fakadó jogok a kellékszavatossági és a termékszavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Jótállási vagy szavatossági igény bejelentésének módja

Személyes bejelentés

A vásárló bejelentheti személyesen jótállási vagy szavatossági igényét a Szolgáltatónál (Szolgáltató címe). Ekkor az Szolgáltató munkatársa a kifogásáról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzíti:

- a vásárló nevét, címét,
- a termék megnevezését, vételárát,
- a vásárlás időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját, - a hiba leírását,
- a vásárló által érvényesíteni kívánt igényt,
- a kifogás rendezésének módját.

Ha a kifogás rendezésének módja a vásárló igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben rögzíti. A jegyzőkönyv másolatát a vásárló átadja.

Írásban történő bejelentés

A vásárló bejelentheti jótállási vagy szavatossági igényét a Szolgáltatónak (Szolgáltató címe) küldött levélben, vagy elektronikus levélben (Szolgáltató email címe). Ekkor a levélnek tartalmaznia kell: - a vásárló nevét, címét,

- a termék megnevezését, vételárát,
- a vásárlás időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját,
- a hiba leírását,
- a vásárló által érvényesíteni kívánt igényt.

Mellékletek:

## Adatvédelmi tájékoztató

### Adatvédelmi tájékoztató

A [www.salgoporzsak.hu](http://www.salgoporzsak.hu) (ct. Lajos Attila e.v.) (továbbiakban: Adatkezelő) online értékesítési tevékenységével kapcsolatban kezeli a regisztrált felhasználók személyes adatait, kizárólag a megrendelések teljesítésének céljából, és a teljesítéssel kapcsolatos kötelezettsége (számlázás) teljesítése érdekében. Csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas. A személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli.

Az Adatkezelő minden elvárható módon védi a regisztrált felhasználóknak a webáruházban kezelt személyes adatait.

Az adatkezelő címe: 3183 Karancskeszi Petőfi út 40.

Az adatkezelő elérhetősége: 06-31-325-8827

E-mail címe: [info@barkacsolokboltja.hu](mailto:info@barkacsolokboltja.hu)

Az adatkezelés jogalapja: 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 5. § (1) bekezdés a) Az érintett hozzájárulása.

Hozzájárulás az adatkezeléshez: A felhasználó regisztrációnál kifejezetten hozzájárulását adja az általa önkéntesen megadott személyes adatainak kezeléséhez.

Az érintettek köre: regisztrált felhasználók

A kezelt adatok köre: a regisztrált felhasználók által a regisztráció során megadott a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok: Név, Elérhetőség (telefon, email), Szállítási cím, Számlázási cím

Az adatgyűjtés célja: a megrendelések teljesítése és számlázás.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:

- A Webáruház adatkezelője
- Megbízott külső szállító esetén, annak adatkezelője

## A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁRA IRÁNYULÓ ADATFELDOLGOZÁS

### Az adatfeldolgozó megnevezése:

Onlinex Solutions Kft.

5600 Békéscsaba, Penza lakótelep 6. A. / fszt. 1.

Adószám: 26701581-1-04

Cégjegyzékszám: 04-09-014868

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi. A személyes adatok megismerésére nem jogosult.

## AZ ÁRUSZÁLLÍTÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATFELDOLGOZÓI TEVÉKENYSÉG

## **Az adatfeldolgozó megnevezése:**

GLS General Logistics Hungary Kft.

Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.  
Email cím: [adatvedelem@glh-hungary.com](mailto:adatvedelem@glh-hungary.com)  
Levelezési cím: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.  
cégjegyzékszám: 13-09-111755  
adószám: 12369410-2-44

Express One Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1239 Budapest, Európa utca 12.  
cégjegyzékszám: 01-09-980899  
adószám: 13947109-2-43  
honlapja: <http://www.expressone.hu>  
e-mail címe: [ugyfelszolgalat@expressone.hu](mailto:ugyfelszolgalat@expressone.hu)  
fax száma: +36 1 8 777 499  
postacím: 1239 Budapest, Európa utca 12.  
közösségi adószám: HU13947109

Csomagpiac Kft.  
adószám: 14864021-2-13  
honlapja: <http://www.csomagpiac.hu>  
e-mail címe: [adatvedelem@csomagpiac.hu](mailto:adatvedelem@csomagpiac.hu)  
postacím: 2100 Gödöllő, Németh László u. 1/B  
cégjegyzékszám: 13-09-144907

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában.

Ennek során az Adatfeldolgozó a vevő nevét, címét és a telefonszámát a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezelheti, ezt követően haladéktalanul törli.

- A vásárló kérelmezheti az adatkezelőnél
- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
  - személyes adatainak helyesbítését,
  - személyes adatainak törlését vagy zárolását.

A regisztrált felhasználó a regisztráció során megadott felhasználói név és jelszó segítségével, a webáruház oldalaira belépve megtekintheti, módosíthatja vagy törölheti saját adatait.

Ha korábban megrendelést küldött el, akkor a megrendeléshez az elküldés pillanatában érvényes adatok lettek csatolva. A megrendeléshez kapcsolt személyes adatairól tájékoztatást, ezek módosítását vagy törlését az adatkezelőnél személyesen, telefonon vagy e-mailben kezdeményezheti.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 10 napon belül, közérthető formában, a regisztrált felhasználó erre irányuló kérelmére írásban megadja a tájékoztatást. Ha a regisztrált felhasználó kérelmét jogosnak találja, akkor haladéktalanul intézkedik a személyes adatainak helyesbítése vagy törlése érdekében.

Ha a felhasználó nem elégedett az adatkezelő válaszával, akkor személyes adatai védelméhez való jogát polgári bíróság előtt érvényesítheti, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz ( [www.naih.hu/kapcsolat.html](http://www.naih.hu/kapcsolat.html) ) fordulhat.

A 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról itt olvasható: Nemzeti Jogszabálytár ([www.njt.hu](http://www.njt.hu))

## Elállási nyilatkozatminta

2. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez  
Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

A webáruháznak a vásárló számára az elállási joga gyakorlásához nyilatkozatmintát kell közzétenni, amelyet a vásárló adatait kitöltve visszaküldhet.

A vásárló nem köteles a mintadokumentumot felhasználni. Más formát is választhat. A lényeg, hogy a beküldött nyilatkozatból kiderüljenek a vásárló (a webáruház kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges) adatai, a vásárlás időpontja és a termék beazonosítható legyen.

A Kormányrendelet 2. számú melléklete egy minta nyilatkozatot tartalmaz.

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

"2. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez  
Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:1

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:2

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:3

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

1 Itt szükséges a vállalkozás nevének, postai címének, és - ha van - telefonszámának, telefax-számának és elektronikus levelezési címének megjelölése.

2 Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése

3 A megfelelő jelölendő"

Forrás: Nemzeti Jogszabálytár ([www.njt.gov.hu](http://www.njt.gov.hu)).

## **Használati-Kezelési Útmutatók:**

### **Kezelési tanácsok a **papír porzsákok**hoz:**

A porzsák egyszer használatos, így amikor megtelik vagy azt a készülék telítettségjelzője jelzi, akkor ki kell dobni!

Ne szívjon fel a porszívóval folyadékot, mert a porzsák anyaga miatt az meggyengülhet és kiszakadhat, kárt téve így a készülékben.

A készülékbe való behelyezés előtt ellenőrizze annak sérülésmentességét, a porzsáktartóba való beillesztésnél nem nyílt e szét vagy vált el a ragasztás. Ez esetben cserélje a porzsákat!

A porzsák mögött lévő motorvédő szűrő állapotát rendszeresen ellenőrizze, szükség esetén cserélni kell!

Felújításoknál keletkező törmelékot vagy finom port nem ajánlatos felszívni a porzsákba, mert azt hamar eltömítheti vagy rosszabb esetben kiszakíthatja.

### **Kezelési tanácsok a **mikroszálal porzsákok**hoz:**

A porzsák egyszer használatos, így amikor megtelik vagy azt a készülék telítettségjelzője jelzi, akkor ki kell dobni!

Ne szívjon fel a porszívóval nagyobb mennyiségű folyadékot, mert a porzsák anyaga áteresztetheti, kárt téve így a készülékben.

A készülékbe való behelyezés előtt ellenőrizze annak sérülésmentességét, a porzsáktartóba való beillesztésnél nem nyílt e szét vagy vált el a ragasztás. Ez esetben cserélje a porzsákat!

A porzsák mögött lévő motorvédő szűrő állapotát rendszeresen ellenőrizze, szükség esetén cserélni kell!

Felújításoknál keletkező törmelékot vagy finom port nem ajánlatos felszívni a porzsákba, mert azt hamar eltömítheti vagy rosszabb esetben kiszakíthatja.

## Kezelési tanácsok a **textil porzsák**okhoz:

A porzsák többször használatos, így amikor megtelik vagy azt a készülék telítettségjelzője jelzi, akkor ki kell üríteni!

Ne szívjon fel a porszívóval folyadékot, mert így kárt tehet a készülékben.

A készülékbe való behelyezés előtt ellenőrizze annak sérülésmentességét, a porzsáktartóba való beillesztésnél nem nyílt-e szét, vagy az üríthető résznél nem sérült-e az anyag. Ez esetben cserélje a porzsákat!

A porzsák mögött lévő motorvédő szűrő állapotát érdemes időnként ellenőrizni és ha szükséges cserélni kell azt!

Felújításoknál keletkező törmelékot vagy finom port nem ajánlatos felszívni a porzsákba, mert azt hamar eltömítheti vagy rosszabb esetben kiszakíthatja.

Anyaga miatt mosható ugyan, de minden alkalommal ki kell teljesen szárítani. A mosások gyakoriságával csökken az áteresztő képessége, így idővel cserére szorul, mivel a nem kellő légáram a készülék motorjának a meghibásodásához vezethet.

## Kezelési tanácsok a **szűrők és HEPA filterek**hez:

Ne használja, amennyiben sérült, mert a készülék meghibásodásához vezethet.

A filc vagy szivacs anyagú szűrőket ajánlott rendszeres időközönként magasnyomású levegővel kifúvatni.

Mosni csak a "MOSHATÓ" felirattal jelzett szűrőket és a csak szivacs anyagú szűrőket szabad. Ezután teljesen ki kell szárítani.

Szárítás alkalmával ne tegye ki nagy hőingadozásnak vagy napsütésnek, mert az a szűrő sérüléséhez vezethet.

Hepa szűrők legtöbb esetben papír anyagúak, így (ha nincs feltüntetve a "MOSHATÓ" felirat) ne mossa ki azokat. Tisztításukhoz érdemes rendszeres időközönként magasnyomású levegővel kitisztítani, és ha a készülék melegezését okozza, akkor cserélni kell!

Felújításoknál keletkező törmelékot vagy finom port nem ajánlatos felszívni, mert az hamar eltömítheti a szűrőt és a készülék melegezéséhez, majd későbbiekben a meghibásodásához vezethet.

## Kezelési tanácsok **cserélhető porszívó tartozék**okhoz:

sérült, törött, elkopott tartozékok (szívófej, toldócsövek, pisztolyok, gégecsövek) balesetveszélyesek, és a porszívó, vagy a tisztítandó felületek sérülését okozhatják, ezért ezeket cserélje újra.

A sérült alkatrész a porszívó szervizkönyvében, használati útmutatójában leírtak alapján széthúzható vagy kipattintható, az új alkatrész ugyanezen a módon cserélhető.

Szükség esetén FBS ragasztóval az új tartozék beragasztható, ez esetben 24 órán át a készülék nem használható, addig tart a ragasztás megszilárdulása.

## Kezelési tanácsok **cserélhető porszívó alkatrészek**hez:

porzivók, takarítógépek belső alkatrészeit, motor, szélkerék, szénkefe, stb. szakszervizben vagy szakemberrel cseréltesse.

